

ÉTERNELLE SPA



GUIDE GÉNÉRAL DE BON USAGE, D'ENTRETIEN ET DE SÉCURITÉ Gamme Éternelle Spa

Document à conserver

Ce guide doit être lu avant la première utilisation, conservé pendant toute la durée de vie du spa et transmis à tout nouvel utilisateur. Il est générique et ne remplace pas la notice propre à la notice du système de contrôle, ni les prescriptions d'un professionnel qualifié.

Version 1.1 - Guide général usage, sécurité et entretien

Sommaire

N°	Section
1	Objet du guide : bon usage, entretien et sécurité
2	Consignes de sécurité indispensables
3	Installation, emplacement et raccordements
4	Mise en eau et première mise en service
5	Utilisation quotidienne du spa
6	Traitement, équilibre et analyse de l'eau
7	Filtration, cartouche et circulation
8	Nettoyage de la cuve et des équipements
9	Vidange, renouvellement de l'eau et remise en eau
10	Couverture, économie d'énergie et protection extérieure
11	Absence prolongée, gel et hivernage
12	Dépannage rapide
13	Calendrier d'entretien
14	Fiches de suivi et attestation de remise

Cadre général de sécurité et de bon usage

Les opérations de sécurité, d'installation, de raccordement électrique, de mise en conformité, d'hivernage technique et de dépannage doivent être réalisées par une personne compétente et, lorsque nécessaire, par un professionnel qualifié. Une intervention non conforme, une modification, une négligence ou une utilisation hors consignes peut compromettre la sécurité des utilisateurs et endommager durablement le spa.

1. Objet du guide : bon usage, entretien et sécurité

Ce guide présente les règles générales d'utilisation et d'entretien applicables à la gamme Éternelle Spa. Il a pour objectif de sécuriser l'utilisateur, préserver la qualité de l'eau, prolonger la durée de vie du matériel et réduire les risques de panne liés à une installation ou un entretien non conforme.

À retenir avant toute utilisation

Un spa contient de l'eau chaude, de l'électricité, des produits de traitement et des organes hydrauliques. Une mauvaise installation, une eau déséquilibrée, une filtration insuffisante, une utilisation imprudente ou un défaut de surveillance peuvent entraîner des blessures, une eau impropre à la baignade et des dégradations matérielles.

- **Document générique** : les boutons, menus, cycles, options, pompes, jets, LED, ozonateur, UV, blower ou accessoires varient selon les modèles.
- **Notice spécifique prioritaire** : en cas de divergence, la notice du modèle livré, la notice du système de contrôle et les règles locales applicables prévalent.
- **Responsabilité de l'utilisateur** : le propriétaire doit lire, conserver et faire respecter les consignes par tous les utilisateurs.
- **Aucune promesse médicale** : un spa est un équipement de détente et de bien-être. Il ne constitue pas un dispositif médical et ne remplace pas un avis de santé.
- **Validation professionnelle** : les points structurels, électriques, réglementaires et de sécurité doivent être validés avant la mise en service.



2. Consignes de sécurité indispensables

Danger - eau chaude, noyade, électrocution

Ne laissez jamais un enfant ou une personne vulnérable utiliser le spa sans surveillance active. N'utilisez jamais le spa si les grilles d'aspiration, capots, filtres ou protections sont absents, cassés ou modifiés. N'approchez aucun appareil électrique du spa. En cas de doute, coupez l'alimentation et contactez un professionnel.

Température et durée d'utilisation

- Contrôlez la température avec un thermomètre fiable avant l'entrée dans l'eau.
- Ne dépassez jamais 40 °C. Pour un usage courant, privilégiez une température de confort plus basse, adaptée aux utilisateurs.
- Limitez les séances à 15-20 minutes maximum, puis sortez pour vous rafraîchir. Réduisez cette durée pour les enfants, les personnes âgées ou sensibles.
- Les enfants, femmes enceintes ou susceptibles de l'être, personnes sous traitement médical, diabétiques, cardiaques, hypertendues, hypotendues ou présentant un problème circulatoire doivent demander un avis médical avant utilisation.
- Quittez immédiatement le spa en cas de malaise, étourdissement, nausée, somnolence, sensation de chaleur excessive, essoufflement ou irritation inhabituelle.

Comportements interdits ou déconseillés

- Ne consommez pas d'alcool, de drogue ou de médicament altérant la vigilance avant ou pendant l'utilisation.
- Ne plongez pas, ne courez pas, ne sautez pas et n'immergez pas la tête.
- N'utilisez pas de récipient en verre à proximité du spa.
- N'utilisez pas le spa pendant un orage, une tempête, une condition météo extrême ou si le sol est dangereux.
- Ne laissez pas la couverture ouverte sans surveillance. Après utilisation, replacez et verrouillez la couverture si elle est équipée de verrous.
- Ne modifiez jamais les organes d'aspiration, de filtration, de chauffage, de contrôle, de sécurité ou d'électricité.

Hygiène des utilisateurs

- Douchez-vous avant chaque baignade afin de limiter sueur, cosmétiques, crèmes, huiles, parfums et résidus corporels.
- Rincez les maillots de bain à l'eau claire pour limiter les résidus de lessive.
- N'utilisez pas le spa en cas de plaie ouverte, infection cutanée, maladie contagieuse ou symptôme infectieux.
- Les animaux ne doivent pas entrer dans le spa.

3. Installation, emplacement et raccordements

Installation à faire valider

Le spa doit être posé, raccordé et mis en service conformément aux normes en vigueur, aux prescriptions du fabricant et aux règles de l'art. Éternelle Spa ne peut pas être tenue responsable d'un défaut lié à une implantation, un support, un drainage, une ventilation, un accès technique ou un raccordement non conforme.

Support et accès technique

- Installez le spa sur une surface plane, stable, lisse, drainante et capable de supporter le poids total du spa rempli, de l'eau et des utilisateurs.
- Évitez toute surface meuble, sableuse, courbe, instable, non nivelée ou non dimensionnée.
- Prévoyez un accès suffisant aux panneaux techniques, pompes, réchauffeur, boîtier de contrôle, vidange et raccordements.
- Ne condamnez jamais définitivement les panneaux d'accès. Un encastrement ou une terrasse sans trappe suffisante peut rendre l'intervention impossible et les frais d'accès restent à la charge du client.
- La zone doit permettre l'évacuation des eaux et empêcher toute stagnation ou infiltration vers les équipements électriques.

Extérieur et intérieur

Situation	Exigences minimales
Installation extérieure	Prévoir une zone propre, stable, drainée, abritée si possible du vent, des feuilles, poussières, projections, ruissellements et intempéries extrêmes. Protéger les panneaux et l'équipement.
Installation intérieure	Prévoir une ventilation efficace, une évacuation d'eau adaptée, une protection contre l'humidité, un sol compatible et une étude préalable si nécessaire.
Spa sous abri / terrasse	Laisser un accès démontable et permanent à chaque organe technique. Prévoir aération, évacuation et absence de confinement excessif.

Raccordement électrique

- Le raccordement doit être réalisé par un électricien qualifié sur un circuit dédié au spa.
- Le circuit doit être protégé par un dispositif différentiel et des protections adaptées au modèle, à la puissance, à la section de câble et à la réglementation locale.
- N'utilisez jamais de rallonge, multiprise, adaptateur provisoire, câble sous-dimensionné ou raccordement partagé avec d'autres appareils.
- Le spa doit être correctement relié à la terre. Les éléments métalliques à proximité doivent être traités selon les règles applicables.
- Avant toute intervention, vidange, nettoyage technique ou maintenance, coupez l'alimentation électrique.
- Si de l'eau pénètre dans le compartiment technique ou si le différentiel déclenche, n'utilisez pas le spa avant contrôle par un professionnel.

4. Mise en eau et première mise en service

Interdiction de fonctionnement à sec

Ne mettez jamais le spa sous tension, les pompes ou le chauffage en marche si le niveau d'eau est insuffisant. Un fonctionnement à sec peut détériorer pompes, réchauffeur, sondes et raccords. Ces dommages relèvent d'une mauvaise utilisation.

Avant remplissage

1. Retirez les protections, emballages et débris présents dans la cuve.
2. Vérifiez que le robinet ou bouchon de vidange est fermé.
3. Vérifiez que les vannes de pompes et de chauffage sont ouvertes.
4. Vérifiez visuellement les raccords accessibles, sans forcer. En cas de doute, contactez l'installateur.
5. Retirez la cartouche de filtre si le remplissage s'effectue par le skimmer, puis remettez-la en place une fois le niveau atteint.

Quelle eau utiliser ?

- Remplissez avec de l'eau froide ou tiède issue du réseau d'eau public.
- N'utilisez pas d'eau chaude provenant d'un chauffe-eau.
- N'utilisez pas d'eau de forage, de puits, de récupération, non contrôlée ou fortement chargée en métaux sans analyse préalable et traitement adapté.
- N'utilisez pas d'eau adoucie seule : elle peut être trop douce et corrosive pour les pièces métalliques, joints, pompes et réchauffeur.
- Si l'eau est très calcaire ou chargée en métaux, utilisez un préfiltre ou un traitement adapté et conservez la preuve des analyses.

Remplissage recommandé

6. Laissez couler le tuyau quelques instants avant remplissage afin d'évacuer l'eau stagnante du tuyau.
7. Remplissez de préférence par le skimmer ou le logement filtre afin de remplir les canalisations et limiter les poches d'air.
8. Remplissez jusqu'au niveau indiqué sur le spa ou, à défaut, jusqu'à recouvrir les jets les plus hauts avec une marge suffisante, sans risque de débordement lorsque les utilisateurs entrent.
9. Contrôlez le compartiment technique pendant le remplissage : toute fuite doit être traitée avant mise sous tension.
10. Mettez sous tension uniquement lorsque le niveau d'eau est correct.

Purge d'air et démarrage

- Après remplissage, une poche d'air peut empêcher une pompe ou le chauffage de fonctionner correctement.
- Démarrez selon la notice du panneau de commande et observez la circulation.
- Si un message d'erreur, un bruit anormal, une absence de débit ou une chauffe impossible apparaît, coupez l'alimentation et demandez l'intervention d'une personne compétente.
- Ne forcez jamais une pompe, un jet, un bouton ou un raccord.

5. Utilisation quotidienne du spa

Avant chaque utilisation

Check-list rapide avant baignade

OK	Contrôle à effectuer	Observations / date
<input type="checkbox"/>	Température vérifiée et adaptée aux utilisateurs.	
<input type="checkbox"/>	Eau claire, sans odeur anormale, sans mousse excessive et sans dépôt visible.	
<input type="checkbox"/>	pH et désinfectant dans la plage recommandée, surtout après forte fréquentation.	
<input type="checkbox"/>	Niveau d'eau correct : skimmer alimenté, jets immergés, aucune aspiration d'air.	
<input type="checkbox"/>	Couverture retirée et stockée proprement, sans obstruction des accès.	
<input type="checkbox"/>	Sol autour du spa non glissant, marche d'accès stable, éclairage suffisant.	
<input type="checkbox"/>	Enfants et personnes vulnérables sous surveillance active.	

Pendant l'utilisation

- Entrez et sortez lentement : les surfaces mouillées sont glissantes.
- Utilisez les jets, l'air, la cascade ou les accessoires sans forcer les commandes.
- Fermez ou réduisez les commandes d'air lorsque vous souhaitez limiter la perte de chaleur.
- En cas de bruit inhabituel, faible débit, odeur électrique, message d'erreur ou déclenchement électrique, sortez du spa, coupez l'alimentation et contactez un professionnel.

Après utilisation

- Contrôlez rapidement l'eau si la séance a été longue ou fréquentée.
- Retirez feuilles, cheveux et impuretés visibles.
- Laissez la couverture ouverte le temps nécessaire après un traitement choc ou selon la notice du produit, afin d'évacuer les vapeurs.
- Remplacez et verrouillez la couverture lorsque le spa n'est plus utilisé.
- Complétez le carnet d'entretien en cas d'analyse, ajout de produit, nettoyage de filtre ou anomalie.

6. Traitement, équilibre et analyse de l'eau

Principe essentiel

Une eau chaude favorise le développement de bactéries. L'eau doit donc rester en mouvement, équilibrée, filtrée et désinfectée. Une eau limpide peut être déséquilibrée ou insuffisamment désinfectée : seule une analyse régulière permet de décider.

Valeurs indicatives à contrôler

Les valeurs ci-dessous sont des repères généraux. Respectez toujours la notice du produit de traitement utilisé, les consignes du revendeur et la notice propre au modèle.

Paramètre	Plage indicative	Risque si trop bas	Risque si trop haut
pH	7,2 à 7,6 en général Chlore / oxygène actif : souvent 7,0 à 7,4 Brome : souvent 7,4 à 7,8	Eau agressive, corrosion, irritation, dégradation joints / pièces	Eau trouble, calcaire, baisse d'efficacité du désinfectant, irritation
TAC / alcalinité	80 à 150 mg/L en général Minimum recommandé : 80 mg/L	pH instable, eau agressive, correction difficile	pH difficile à corriger, dépôts possibles
TH / dureté	100 à 200 mg/L en général À adapter selon l'eau locale	Eau corrosive, attaque des éléments métalliques	Calcaire, encrassement filtre / canalisations / réchauffeur
Désinfectant chlore	Selon produit : souvent 1 à 3 mg/L	Développement bactérien, eau verte / trouble	Irritations, odeurs, corrosion, vieillissement prématuré
Désinfectant brome	Selon produit : souvent 3 à 5 mg/L	Développement bactérien	Irritations, odeurs, dégradation matériaux
Oxygène actif	Selon produit : souvent 5 à 8 mg/L	Efficacité insuffisante	Surdosage, inconfort, incompatibilités possibles

Fréquence d'analyse

Moment	Action recommandée
À la première mise en eau	Tester pH, TAC, TH, désinfectant après stabilisation. Ajuster avant baignade.
Avant utilisation régulière	Contrôler visuellement l'eau et vérifier le désinfectant si usage fréquent.
Au moins 2 fois par semaine	Tester pH et désinfectant en période d'utilisation normale.
Chaque semaine	Contrôler TAC, dureté si eau à problème, état filtre et turbidité.
Après forte fréquentation	Tester et ajuster, augmenter filtration, traiter selon notice produit.
Avant départ / absence	Équilibrer, nettoyer filtre, couvrir, programmer filtration adaptée.

Règles de sécurité produits chimiques

- Utilisez uniquement des produits compatibles avec les spas, jamais des produits de piscine non prévus pour spa.
- Lisez les étiquettes et fiches de sécurité. Respectez les dosages, l'ordre d'ajout et les temps d'attente.
- Ne mélangez jamais les produits entre eux, notamment chlore et brome sous forme concentrée.
- Ne surdosez pas : plus de produit ne signifie pas une eau plus saine.
- Ajoutez les produits avec filtration en marche lorsque la notice le prévoit.
- Ne vous baignez jamais pendant une opération de traitement choc ou lorsque les valeurs ne sont pas revenues dans la plage d'usage.
- Stockez les produits fermés, debout, au sec, hors gel, à l'abri du soleil, hors de portée des enfants et séparés des combustibles / métaux / aliments.
- Portez des gants et lavez-vous les mains après manipulation.

7. Filtration, cartouche et circulation

La filtration évite la stagnation, retient les impuretés, homogénéise la température, diffuse les produits et participe à la limpidité de l'eau. La durée nécessaire dépend du volume, de la température, de l'emplacement, de la fréquentation, du type de pompe et du traitement utilisé.

Durées indicatives de filtration

Situation	Durée indicative minimale	Ajustement recommandé
Spa 2 à 3 places peu fréquenté	4 h / jour	Augmenter si eau chaude, extérieure, trouble ou fréquentée.
Spa 4 places et plus	6 h / jour	Fractionner en 2 cycles si possible.
Spa extérieur standard	8 h / jour conseillé	Augmenter en période chaude, vent, poussières, feuilles ou usage intensif.
Spa de nage	8 h / jour minimum	Adapter au volume et à l'usage sportif.
Spa avec ozonateur / UV	Au moins 6 h / jour selon équipement	Ozone / UV complètent mais ne remplacent pas l'équilibre chimique.
Eau > 30 °C ou forte fréquentation	Augmenter sensiblement	Filtration prolongée ou continue selon état de l'eau et notice.

Entretien de la cartouche filtrante

- Rincez la cartouche au jet d'eau clair régulièrement, idéalement chaque semaine en usage normal.
- Nettoyez entre les plis avec une brosse ou un peigne adapté. N'utilisez pas de nettoyeur haute pression qui peut endommager le média filtrant.
- Effectuez un nettoyage renforcé avec un produit spécial filtre selon la notice, puis rincez abondamment.
- Laissez sécher complètement une cartouche de rechange lorsque c'est possible : l'alternance améliore l'efficacité et la durée de vie.
- Remplacez la cartouche tous les 3 à 6 mois selon usage, ou immédiatement si elle est déformée, colmatée, odorante, grise, cassée ou inefficace.
- Utilisez une cartouche compatible avec le modèle. Une cartouche inadaptée peut réduire le débit et endommager pompe ou réchauffeur.

Signes d'alerte filtration

Eau trouble, débit faible, bruit de pompe, erreur débit / chauffage, skimmer qui aspire de l'air, filtre qui se colmate vite, température qui monte lentement ou déclenchement récurrent : arrêtez l'utilisation, nettoyez le filtre, vérifiez le niveau d'eau et contactez un professionnel si le problème persiste.

8. Nettoyage de la cuve et des équipements

Cuve et ligne d'eau

- Nettoyez la ligne d'eau régulièrement avec un produit adapté aux spas et une éponge non abrasive.
- N'utilisez pas de solvants, produits abrasifs, détergents ménagers agressifs, alcool, acétone, javel concentrée ou outils métalliques.
- Rincez soigneusement après nettoyage pour éviter toute mousse ou réaction chimique.
- Ne laissez pas les produits concentrés en contact prolongé avec la coque, les jets, les appuis-tête, les buses ou les couvertures.

Appuis-tête, jets, buses et commandes

- Rincez les appuis-tête à l'eau claire et essuyez-les. Retirez-les lors de traitements choc si la notice le recommande.
- Ne forcez jamais la rotation d'un jet, d'une commande d'air, d'un inverseur ou d'une cascade.
- En cas de dureté élevée, surveillez l'apparition de tartre sur les buses et traitez l'eau avant que les dépôts ne deviennent incrustés.
- Signalez rapidement tout jet bloqué, fuite, appui-tête collant, fissure, bruit anormal ou pièce desserrée.

Habillage et panneaux

- Nettoyez avec un chiffon doux et un produit non agressif.
- Maintenez les aérations libres. N'obstruez pas les grilles et ne stockez pas d'objets dans le compartiment technique.
- Reposez correctement les panneaux après intervention pour protéger l'équipement des intempéries et projections.

Circuit hydraulique

- Nettoyez les canalisations avec un produit spécial tuyauteries avant vidange périodique, selon la notice du produit.
- Activez les pompes pendant le temps indiqué par le produit afin de faire circuler le nettoyant.
- Vidangez, rincez et remettez en eau selon la procédure. En cas de mousse persistante, renouvelez partiellement ou totalement l'eau.

9. Vidange, renouvellement de l'eau et remise en eau

Avec le temps, l'eau s'enrichit en minéraux, métaux, produits de traitement, cosmétiques et pollutions organiques. Elle peut devenir plus difficile à équilibrer, mousser, sentir mauvais ou limiter l'efficacité des désinfectants.

Fréquence indicative

- Spa domestique : vidange totale tous les 2 à 3 mois en usage normal, plus souvent en cas d'utilisation intensive ou d'eau instable.
- Spa de nage : vidange selon volume et usage, souvent tous les 6 mois en usage domestique, à ajuster selon analyses.
- Professionnel, location, gîte, usage collectif : protocole renforcé à définir selon réglementation, fréquentation et responsabilité de l'exploitant.
- Si l'eau est douteuse, mousseuse, odorante, très chargée, difficile à corriger ou irritante : vidangez plutôt que multiplier les produits.

Procédure de vidange sécurisée

11. Analysez l'eau et corrigez si nécessaire avant traitement de nettoyage, selon notice produit.
12. Nettoyez le circuit hydraulique avec un produit adapté.
13. Coupez impérativement l'alimentation électrique avant de vider le spa.
14. Vidangez par la vanne prévue ou avec une pompe vide-cave adaptée. Respectez les règles locales d'évacuation des eaux traitées.
15. Nettoyez la cuve, les buses, la ligne d'eau, les appuis-tête et les zones accessibles avec produits compatibles.
16. Rincez soigneusement pour éliminer les résidus de nettoyant.
17. Remettez en eau par le skimmer ou logement filtre et remplacez ou nettoyez la cartouche.
18. Rééquilibrez pH, TAC, TH et désinfectant avant toute baignade.

Attention - bon usage du matériel

Ne faites jamais fonctionner une pompe ou un réchauffeur sans niveau d'eau correct. Une vidange incomplète avant gel, une évacuation non maîtrisée, un nettoyage avec produit agressif ou une remise en service sans purge correcte peuvent provoquer des dégradations importantes. En cas de doute, stoppez l'utilisation et demandez un avis professionnel.

10. Couverture, économie d'énergie et protection extérieure

- Utilisez la couverture isolante dès que le spa n'est pas utilisé afin de limiter pertes de chaleur, évaporation, poussières et risques d'accès non autorisé.
- Après un traitement choc, laissez le spa ouvert le temps prévu par la notice produit pour éviter l'accumulation de vapeurs sous la couverture.
- Nettoyez la couverture avec un produit doux compatible. Rincez et séchez avant fermeture prolongée.
- Ne montez pas, ne vous asseyez pas et ne posez pas de charge lourde sur la couverture.
- Déneigez et retirez les accumulations d'eau, feuilles ou objets susceptibles de la déformer.
- Remplacez une couverture fissurée, imbibée d'eau, déformée ou devenue trop lourde.

Exposition au soleil et chaleur

- Ne laissez pas un spa vide, découvert ou partiellement rempli exposé au plein soleil pendant de longues périodes.
- Une exposition excessive peut déformer ou détériorer certaines surfaces, joints ou accessoires.
- Maintenez la couverture et une protection adaptée lorsque le spa n'est pas utilisé, tout en respectant les consignes d'aération après traitement.

Optimisation des coûts

- Programmez des cycles de filtration adaptés plutôt que de réduire excessivement la filtration.
- Réduisez les commandes d'air hors baignade pour limiter le refroidissement.
- Gardez l'eau équilibrée : une eau instable consomme plus de produits et use davantage les composants.
- Protégez le spa du vent si possible. Le vent accroît les pertes thermiques.

11. Absence prolongée, gel et hivernage

Risque gel

Le gel peut fissurer les canalisations, pompes, réchauffeurs, raccords et organes hydrauliques. Une simple vidange par gravité ne garantit pas l'absence d'eau dans le circuit. En zone exposée au gel, l'hivernage technique doit être réalisé ou validé par un professionnel.

Absence courte

- Nettoyez le filtre, équilibrez l'eau, vérifiez le désinfectant et programmez la filtration.
- Couvrez et verrouillez le spa. Vérifiez que l'alimentation électrique reste conforme si la filtration et l'antigel doivent fonctionner.
- Au retour, analysez l'eau avant baignade et corrigez si nécessaire.

Utilisation en hiver

- Un spa peut généralement être utilisé toute l'année si l'eau reste chauffée, filtrée et correctement traitée.
- Maintenez la couverture en place hors baignade.
- Surveillez régulièrement niveau d'eau, filtration, disjoncteur, messages d'erreur et température.
- En cas de coupure de courant prolongée, d'arrêt pompe ou de gel annoncé, contactez rapidement un professionnel.

Hivernage complet

19. Nettoyer les canalisations avec un produit adapté avant vidange.
20. Couper l'alimentation électrique.
21. Vidanger totalement la cuve.
22. Retirer, nettoyer, sécher et stocker les cartouches filtre hors gel.
23. Purger les pompes, réchauffeur, buses, blowers et canalisations selon procédure du modèle.
24. Aspirer ou souffler les lignes si nécessaire avec matériel adapté.
25. Nettoyer et sécher la cuve, laisser les organes dans la position recommandée.
26. Installer une couverture et protection adaptées, sans créer de confinement humide.

En zone exposée au gel, privilégiez une intervention professionnelle ou une procédure validée. Notez les opérations réalisées et conservez les informations utiles afin de faciliter le suivi technique et la remise en service.

12. Dépannage rapide

Ce tableau ne remplace pas un diagnostic technique. En cas de doute, d'odeur électrique, de fuite importante, de déclenchement électrique, de bruit anormal, de chauffe excessive ou de message de sécurité, coupez l'alimentation et contactez le service après-vente.

Symptôme	Causes fréquentes	Actions immédiates
Eau trouble	Filtre sale, pH déséquilibré, manque de désinfectant, fréquentation forte, eau vieillissante.	Tester pH/TAC/désinfectant, nettoyer filtre, augmenter filtration, traitement adapté, vidanger si nécessaire.
Mousse	Cosmétiques, lessive, huiles, eau trop chargée ou trop douce.	Douche avant bain, anti-mousse ponctuel, renouvellement partiel, vidange si persistance.
Irritation yeux / peau	pH incorrect, surdosage ou sous-dosage, chloramines, eau contaminée.	Sortir du spa, tester, corriger, aérer, ne pas utiliser avant retour aux valeurs correctes.
Odeur forte	Désinfection insuffisante, eau chargée, chloramines, biofilm.	Traitement choc selon notice, filtration, nettoyage circuit, vidange si doute.
Débit faible / pompe bruyante	Niveau bas, filtre colmaté, poche d'air, vanne fermée, aspiration obstruée.	Arrêter si bruit anormal, remplir, nettoyer filtre, vérifier vannes, purger si compétent.
Chauffe lente ou absente	Filtration insuffisante, filtre colmaté, débit faible, température extérieure, couverture absente, défaut réchauffeur.	Nettoyer filtre, vérifier débit/niveau/couverture, lire code erreur, contacter SAV.
Disjoncteur différentiel déclenche	Humidité, défaut électrique, composant en défaut.	Ne pas réarmer en boucle. Couper et faire contrôler par électricien / SAV.
Fuite visible	Raccord desserré, joint, pompe, vanne, gel, choc.	Couper alimentation si compartiment humide, repérer zone, contacter SAV.
Dépôts blancs / tartre	TH élevé, pH/TAC élevés, absence d'anticalcaire.	Corriger équilibre, traiter calcaire, nettoyer filtre et cuve, prévenir avant incrustation.

13. Calendrier d'entretien

Fréquence	Opérations client recommandées
Avant chaque bain	Douche, contrôle visuel eau, température, niveau d'eau, couverture, sécurité enfants.
Après chaque bain fréquenté	Retirer impuretés, vérifier désinfectant si nécessaire, laisser aérer après traitement, couvrir.
2 fois / semaine	Tester pH et désinfectant. Corriger selon notice produit.
Chaque semaine	Rincer filtre, contrôler TAC si besoin, contrôler mousse / odeur / limpidité, vérifier niveau d'eau, nettoyer ligne d'eau.
Chaque mois	Nettoyage renforcé filtre, contrôle TH/calcaire, inspection couverture, jets, appuis-tête, habillage, compartiment technique visible.
Tous les 2 à 3 mois	Vidange spa domestique, nettoyage circuit, cuve, filtre, remise en eau et équilibrage complet.
Tous les 3 à 6 mois	Remplacement cartouche selon usage et état.
Avant hiver / absence longue	Choisir maintien en eau contrôlé ou hivernage professionnel. Conserver preuves.
Chaque année	Contrôle général, révision préventive, vérification équipements optionnels, renouvellement pièces d'usure selon état.

Planning mensuel simplifié

Opération	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4	Observations
Analyse pH	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Analyse désinfectant	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Analyse TAC	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Analyse TH / calcaire	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Nettoyage filtre	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Nettoyage ligne d'eau	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Ajout produit / correction	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Contrôle couverture	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Contrôle visuel local technique	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes
Observation / anomalie	S1 <input type="checkbox"/>	S2 <input type="checkbox"/>	S3 <input type="checkbox"/>	S4 <input type="checkbox"/>	Notes

14. Fiches de suivi et attestation de remise

Fiche d'analyse d'eau

Date	pH	TAC	TH	Désinfectant	Produit ajouté	Signature

Fiche vidange / nettoyage / filtre

Date	Vidange	Nettoyage circuit	Filtre nettoyé / remplacé	Observations	Signature

Attestation de remise et de prise de connaissance

À faire signer lors de la livraison, de la mise en service ou de la remise du guide au client. Cette attestation confirme que les consignes générales de sécurité, de bon usage et d'entretien ont été transmises.

Déclaration client

Je reconnais avoir reçu le présent guide général d'utilisation et d'entretien Éternelle Spa, avoir été informé(e) des règles essentielles de sécurité, d'installation, d'utilisation, d'entretien de l'eau, de filtration, de vidange et d'hivernage. Je m'engage à lire et conserver ce guide, à respecter les notices du modèle et des produits de traitement, et à transmettre ces consignes à tout utilisateur du spa.

Champ	Information / signature
Nom du client	
Adresse d'installation	
Modèle	
Date de remise	
Nom du vendeur / installateur	
Réserves éventuelles	
Signature client précédée de la mention « Lu et compris »	
Signature vendeur / installateur	

Note de suivi recommandée

Conserver une copie signée de cette attestation avec le dossier client et, si possible, les informations utiles de mise en service. Ces éléments facilitent le suivi, les conseils d'entretien et les échanges avec le service après-vente.